

INFORMATIE VOOR DE OUDERS EN VERZORGERS

Deze informatie is samengesteld om U te informeren over de wijze waarop Kinderdagverblijf 't Zonnetje omgaat met de opvang van uw kind of kinderen.

Uw kind staat voor ons centraal, op elk moment van de dag dat u hem of haar ons heeft toevertrouwd. Het is tenslotte een grote stap om de verzorging van je kind, al is het maar enkele uren per dag uit handen te geven. Wij verzekeren u daarom dat onze constante aandacht uitgaat naar uw kind, of het nu gaat om lichamelijke verzorging of de ontwikkeling op sociaal-emotioneel, cognitief en fysiek niveau.

Deskundige, gediplomeerde, begeleidsters bieden volop garantie dat uw kind zich ook bij 't Zonnetje "thuis" zal voelen, en op een verantwoorde wijze wordt begeleid in zijn of haar ontwikkeling. Hoe we dat trachten te doen en de hierbij gehanteerde uitgangspunten staan uitgebreid beschreven in ons pedagogisch beleidsplan

Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, dan kunt U uiteraard altijd contact met ons opnemen.

Contactgegevens

Ons adres is: Nulandsestraat 17
5391KC Nuland
Telefoonnummer: (073) 5327932
Faxnummer: (?????)
Bankrekeningnummer: (?????)
Directie: Marja van Doremalen

Openingstijden

Op werkdagen zijn we geopend van 07.00 uur tot 18.30 uur.

Brengen en halen van de kinderen gebeurt in overleg bij definitieve plaatsing.

Kinderen moeten minimaal 4 uur en mogen maximaal 11 uur aaneengesloten per dag op het kinderdagverblijf aanwezig zijn.

Bij onregelmatige werkzaamheden, is het mogelijk flexibele opvang te regelen.

Deze tijden dienen 6 weken van te voren doorgegeven te worden.

't Zonnetje kan voor het team twee roostervrije dagen per jaar bepalen. U wordt hier ruim van tevoren over geïnformeerd. Deze roostervrije dagen kunnen niet gewisseld worden en zijn in de prijs doorberekend

Wij zijn gesloten: zaterdag - zondag en volgens CAO vastgelegde feestdagen.

Op 24 en 31 december is de sluitingstijd 14.00 uur.

Werkwijze

De planning van de leidsters wordt zoveel mogelijk afgestemd op de aanwezigheid van de kinderen, om zodoende het wisselen leiding voor uw kind zoveel mogelijk te beperken en het veiligheidsgevoel te vergroten. Ook bestaat de samenstelling van de groep zo veel mogelijk uit dezelfde kinderen, zodat er een omgeving gecreëerd wordt waarin uw kind zich veilig voelt. Ons team bestaat uit gediplomeerde medewerkers. Afhankelijk van de grootte van de groep zullen er leidsters aanwezig zijn, maar nooit minder dan 2.

Naast ons vaste team bieden wij aan stagiaires de mogelijkheid hun studie te voltooien.

Wekelijks houden de leidsters een groepsbespreking waarin alle dagelijkse zorgen, de ontwikkeling van elk kind, activiteiten en werkwijze aan bod komen.

Eens per maand vindt er een uitgebreide teambesprekingen plaats. Dit gebeurt in de avonden.

Tijdens deze besprekingen worden beleidsmatige en organisatorische zaken besproken.

Aanmelding

U gaat een belangrijke beslissing nemen. We willen dan ook dat U die met volle overtuiging neemt. Daarom adviseren wij U om eens een afspraak te maken en ons te bezoeken of deelneemt aan een van onze open-dagen, zodat U zelf kunt vaststellen of wij inderdaad geschikt zijn voor uw kind(eren). Dan krijgt U van ons persoonlijk een aanmeldingsformulier en kunnen we eventueel helpen met het aanvragen van tegemoetkomingen, waarop U recht heeft.

Plaatsing

Het is niet zeker dat er direct een plaats volgens uw wens beschikbaar is. Na inlevering van het

inschrijfformulier kunnen we in onderling overleg bepalen, hoe we uw wensen het beste kunnen realiseren. Zodra er een plaats volgens de overeengekomen afspraken beschikbaar is, nodigen wij u uit voor een intakegesprek over uw kind.

Wij gaan uit van een minimumopvang van twee dagdelen. Met twee dagdelen is het mogelijk een goede vertrouwensrelatie op te bouwen tussen uw kind, de leiding en de andere kinderen.

Uw kind mag bij volledige dagopvang maximaal 11 uur per dag op het kinderdagverblijf aanwezig zijn.

Bij plaatsing worden deze uren definitief vastgelegd.

Flexibele opvang is mogelijk.

Wanneer u akkoord gaat met de u voorgelegde voorwaarden, krijgt u ter ondertekening een contract aangeboden. De inschrijving is officieel nadat u het contract heeft ondertekend.

Intake-gesprek

Tijdens het Intake-gesprek kunt u uw wensen kenbaar maken. Tevens is het een goede gelegenheid ons aan u voor te stellen. Wij leggen u dan in detail onze werkwijze uit, en geven antwoorden op alle nog openstaande vragen.

Beëindiging

Beëindiging van het contract is alleen schriftelijk mogelijk. Mondelinge vooraankondiging worden dus niet in behandeling genomen. De opzegtermijn, bij schriftelijke opzegging, is twee maanden. Wanneer uw kind langdurig ziek is, en besloten wordt de plaatsing te beëindigen, vindt opzegging in overleg plaats.

Groepsindeling

Wij hebben er voor gekozen om te werken met verticale groepen. Dit houdt in dat er kinderen van 0 tot 4 jaar in één groep aanwezig zijn. Bij verticale groepen kunnen broertjes en zusjes uit één gezin in dezelfde groep ondergebracht worden.

De eerste tijd

Uw kind, de leiding en de andere kinderen hebben wat tijd nodig om aan elkaar te wennen en elkaar te leren kennen. Om de noodzakelijke vertrouwensrelatie op te bouwen, is het belangrijk dat het gewenningsproces zo goed mogelijk verloopt. Vandaar dat wij de gewenningsperiode in overleg met u naar de wensen en de behoefte van uw kind laten verlopen.

Afscheid nemen

Over het algemeen vinden de kinderen het gezellig om naar 't Zonnetje' te gaan. De meeste kinderen gaan echter zo nu en dan door een fase dat ze het moeilijk hebben en liever thuis zijn. Zelfs kinderen die vanaf dat ze drie maanden oud zijn naar 't Zonnetje' gaan, hebben deze periodes. Opvallend is dan dat hoe langer een ouder blijft om afscheid te nemen, hoe moeilijker het voor het kind wordt. Het is natuurlijk niet leuk voor een ouder om weg te gaan als haar zoon erbarmelijk staat te huilen. Het is meestal het beste om het afscheid kort te maken. De leidsters geven in zo'n periode wat extra aandacht aan het kind tijdens en vlak na het afscheid nemen. We kunnen het kind afleiden door iets leuks met het kind te gaan doen. We gaan bijvoorbeeld samen puzzelen of schriftjes lezen en kijken of er nog een mooie foto in staat. We proberen het gedrag zo te doorbreken. Ouders mogen gerust even bellen om te vragen hoe het na zijn vertrek met zijn kind gegaan is.

Eten en drinken

De benodigde flesvoeding en fruithapjes voor de baby brengt u zelf mee. Het is vanwege de grote diversiteit aan dergelijke voeding voor baby's ondoenlijk voor 't Zonnetje hiervoor te zorgen.

Voor de kinderen regelt 't Zonnetje verschillende momenten waarop gegeten wordt. Zowel 's morgens als 's middags zal er een koekje, cracker, soepstengel of diverse soorten fruit worden gegeten. Bij de broodmaaltijd mogen de kinderen zelf kiezen wat ze graag op hun boterham willen. Wij houden in de gaten dat voor gezond beleg wordt gekozen.

Kinderen die niet zelf om drinken -kunnen- vragen, zullen wij op diverse momenten van de dag drinken aanbieden. Er is een keuze uit melk, karnemelk, fruitsap en thee.

Mag uw kind vanwege medische gronden, geloofsovertuiging, enzovoort, bepaalde levensmiddelen niet mogen eten of drinken, dan willen wij dat graag van u horen zodat wij hiermee rekening kunnen houden.

Hygiënische verzorging

Voor alle leeftijdsgroepen geldt dat 't Zonnetje uiterste zorgvuldigheid betracht als het gaat om

persoonlijke hygiëne, zowel van uw kind als van de leiding. Dat betekent dat uw kind, als het nog niet zindelijk is, regelmatig een luierverschoning krijgt. Ook de bedjes, het servies en het speelmateriaal wordt regelmatig gereinigd. Is uw kind niet zindelijk, dan brengt u zelf luiers mee. Ongelukjes zitten in een klein hoekje, daarom is het raadzaam dat u een stel reservekleding bij 't Zonnetje achterlaat ter verschoning. Eventueel vuil geworden kleding geven wij met u mee.

Verjaardagen

Een hoogtepunt voor een kind is zijn of haar verjaardag. Maar ook is het feest als er een ander kind jarig is of een van de medewerkers. Dat moet dus gevierd worden.

Ziekte

Mocht uw kind tijdens zijn verblijf bij 't Zonnetje ziek worden, dan nemen wij met u contact op. Wij overleggen met u wat in het belang van uw kind het beste kan worden ondernomen.

Voorop staat ons uitgangspunt dat een ziek kind thuis hoort te zijn. Heeft uw kind een besmettelijke ziekte, braakt het, heeft het diarree of koorts, dan kunnen wij uw kind niet in het kinderdagverblijf onderbrengen vanwege besmettingsgevaar voor andere kinderen.

Als uw kind thuis ziek wordt en niet naar 't Zonnetje komt, willen wij dit graag voor 09.00 uur weten. Is uw kind weer beter, laat ons dan ook even weten wanneer wij het weer kunnen verwachten. Moet uw kind -nog- medicijnen gebruiken, brengt u deze dan mee met duidelijke instructies.

Bij 't Zonnetje is eveneens deskundigheid aanwezig op het gebied van KINDER- EHBO. Voor kleine ongelukjes als een geschaafde knie zijn pleisters en verbandmiddelen aanwezig. Is uw kind overgevoelig "voor pleisters of jodium, laat het ons dan weten.

In geval van nood (bij ziekte of ongeval) zullen wij onze huisarts raadplegen of ons bij de eerste hulp vervoegen.

Ouders

Met u hebben wij de gezamenlijke zorg voor uw kind. Die zorg delen wij voor een bepaalde periode samen. Daarom stellen wij uw belangstelling heel erg op prijs.

Meebrengen

Een optimale opvang vereist een persoonlijke benadering van elk kind. We melden het u al: voor enkele zaken moet u zelf zorgen. Dat zetten we nog even op een rij:

- voor de baby's: flesvoeding, fruitthapjes en luiers
- voor de niet-zindelijke kinderen: luiers
- voor alle kinderen: reservekleding
- noodzakelijk overdag in te nemen medicijnen met duidelijke instructies
- **Geef uw kind gemakkelijk zittende kleding aan die tijdens het spel, binnen en buiten, geen belemmering voor uw kind is. Om verwisseling te voorkomen, zorg ervoor dat de naam van uw kind in zijn/haar jas staat.**

Informatie

Wij kunnen ons voorstellen dat er bij u vragen opkomen na het lezen van dit informatieboekje. Aarzel niet om contact met ons op te nemen, zodat u tijdens een persoonlijk gesprek alle gelegenheid heeft deze vragen te stellen. Wij geven u graag antwoord.